

LEBENS LAUF

Pawel Kostelnik

Hansaring 19
50670 Köln

Mobil: 0176 / 486 65 492
E-Mail: pkostelnik@gmail.com

Persönliche Daten

Geburtstag:	23. Juni 1976
Nationalität:	Deutsch
Familienstand:	geschieden

Berufliche Erfahrung

11.2017 – now 02.2021 – 03.2021	Management Consultant BMH Consulting / IDE Integrated Dynamics Engineering GmbH <u>Project Manager</u> <ul style="list-style-type: none">▪ Migration zu M365 (Exchange Online & Teams)<ul style="list-style-type: none">○ Tennant zu Tennant○ Exchange zu Exchange Online▪ Zwei weitere IT/TK Projekte
12.2020 – 01.2021	BMH Consulting / Lutz und Grub Academy <u>Technischer Trainer</u> <ul style="list-style-type: none">▪ Schulungen zu Exchange Server 2016/2019<ul style="list-style-type: none">○ MOC 21345○ MOC MS203T00○
02.2019 – 11.2020	BMH Consulting / WDR Westdeutscher Rundfunk <u>Technischer Projektleiter Office 365 / Teams</u> <ul style="list-style-type: none">▪ Stellvertretende Gesamtprojektleitung▪ Planung und Präsentation der Infrastrukturanbindung:<ul style="list-style-type: none">○ Office 365<ul style="list-style-type: none">• AD <- AD-Connect -> Azure AD• Exchange <- Hybrid -> Exchange Online• Skype for Business <- Hybrid -> Skype for Business Online & Teams• Teams Room System & Teams Liveereignisse• SharePoint <- Suche -> SharePoint Online• Enterprise Mobility und Security:<ul style="list-style-type: none">• Bewertung von EMS E3 vs. E5• Conditional Access (Bedingter Zugriff)• Intune▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none">○ Files○ Talk○ Apps/Addons<u>System Architekt / Engineer</u><ul style="list-style-type: none">▪ Skype for Business 2015▪ Remote Desktop Services 2012R2 / 2016▪ Nextcloud<ul style="list-style-type: none">○ Files○ Talk○ Apps/Addons

Zu den Techniken, eingesetzt wurde:

- Windows Server 2008 R2 & Windows Server 2012 R2
- Exchange 2013
- Lync 2013 / Skype for Business 2015 / Teams
- SharePoint 2013 / SharePoint 2016

Zusätzlich mussten auch Basiskonzepte erstellt werden wie:

- Cloud exit Plan
- Backup der Clouddaten
- Rechte und Rollen
- Conditional Access
- MFA
- Intune (MAM)
- Intune - Conditional Access
- Intune – MAM
- Azure MFA

12.2018 - 01.2019

BMH Consulting / Finanz Informatik Technologie Service

Senior Windows Server Administrator/Engineer

- Incident Behandlung
 - 2nd und 3rd Level Ticketbearbeitung
 - Fehlersuche und Ursachenbehebung
 - Windows Server
 - VMware VSphere
- Image Vorbereitung Windows Server 2016
 - Auf Basis der von BSI herausgegebenen Richtlinien

11.2017 – 11.2018

BMH Consulting / Microsoft

Migration Engagement Lead (Migration zu Office365(Exchange online))

- Von:
 - Exchange (ab Version 2010 bis 2016)
 - Notes (ab Lotus bis IBM)
 - Gmail
 - Groupwise
- Troubleshooting: des Netzwerkweges und der Kundenumgebungen im Hinblick auf die bevorstehende Migration
- Technische Umgebungs- Vorbereitung und Einrichtung mit diversen Lösungen
 - VPN, RDP, MFA (dies in jeweils je Kunde in unterschiedlicher Ausprägung und mit unterschiedlichen Produkten/Anbietern)
- Projektsteuerung diverser Migrationen

Zu den in diesem Projekt verwendeten Technologien gehörten:

PowerShell, Windows Server ab 2008, Windows Client ab 7, diverse VPN Lösungen, RDP Jump Hosts, Firewall Lösungen, uvm.

02.2017 - 09.2017

Sabatical

01.2013 – 02.2017

New Horizons CLC Dortmund GmbH

Stellvertretender Leiter der IT

- Evaluierung und Beschaffung von Hard und Software
- Technische Projektleitung und Begleitung
- Migrationsprojekte (Server, Client und Dienste)
- Dienstentwicklung und Begleitung/Umsetzung bis zum Release
- Administration von ca. 120 Windows Systemen (XP/Vista/7/8/2008/2012)
- Einrichtung und Bereitstellung von Testumgebungen (SharePoint, Exchange, Windows Server, Windows Client und diverse andere)
- Mentored Learning (Begleitung und Unterstützung der Teilnehmer, technisch; Office, Adobe, ITIL und Prince2)
- Training's / Workshop's und allgemeine Wissensvermittlung
- Installation, Einrichtung und Verwaltung von Virtualisierungstechnologien wie VMware VSphere 5/5.5 mit ESXi, VCenter, AD Integration und Template erstellung sowie Hyper-V unter Windows Server 2008r2 / 2012 / 2012r2

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P2V Virtualisierung von Windows Servern (etwa 20) zu Hyper-V mit diversen Funktionen wie AD, DFS, DHCP, IPAM usw. ▪ Erstellung diverser Virtualisierter technischer Schulungsumgebungen in Hyper-V ▪ Erstellung einer virtualisierten Kunden Einwahlplattform unter Hyper-V mit eigenständiger Domäne, VDI Profilen uvm. ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Office XP/2007/2010/2013/2016, Visio 2010/2013/2016, SCCM 2012, SCDPM 2012, SCVMM 2012, Lync Server 2010/2013, Skype for Business, OneNote 2013/2016, SharePoint 2010/2013/2016, Exchange 2010/2013/2016, Windows Server 2008/2008r2/2012/2012r2/2016, Active Directory, DNS,DHCP,DFS, WDS, RDP, File and Print Services, ADK, VAMT, MS SQL 2005/2008/2012/2014, Moodle v1.x, WAMP (Apache2, MySQL, PHP5), Forefront 2010, VPN, VMware VSphere 5.1/5.5/6, Hyper-V (Gen.1/Gen.2), Linux SuSe/Debian 8
02.2011 – 02.2012	<p>Andele ITS GmbH IT-Servicetechniker</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordination vor Ort ▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 1200 Kassensystemen, Rollout von ca. 15.000 Arbeitsplatzsystemen u. a. Virtualisiertes Windows XP über VMware Player auf Windows 7 in einer Active Directory Domäne. ▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, 7, Server 2008/r2, SQL 2008r2) ▪ vor Ort Hardware Reparaturen Service (Dell, FSC, HP, Lexmark) und Entstörung ▪ Dies im Businessumfeld wie auch in Rechenzentren
12.2010 – 02.2011	<p>Arbeitssuchend</p>
08.2010 – 11.2010	<p>WT-Systems GmbH IT-Servicetechniker</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Koordination vor Ort ▪ Transport und Austausch von Hardware (Rollout von ca. 40.000 AP's) ▪ Endeinrichtung und Funktionstests (Windows XP, Windows 7, Office 2010)
11.2008 – 08.2010	<p>Freiberuflich System- Netzwerkadministrator</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD ▪ Vor Ort Service (Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003, 2008, r2) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK ▪ Entstörung
06.2008 – 11.2008	<p>Deutsche Post Customer Service GmbH UHD Sachbearbeiter</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme von Störungen per Telefon, E-Mail oder Ticket in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen ▪ Bearbeitung von Störungen im Service Desk als SPOC (Single Point of Contact) für Endanwender (nach ITIL Standards) ▪ Analyse, Qualifikation und Diagnose der Störung ▪ Ggfs. Weiterleitung an externe Dienstleister ▪ Dokumentation in einem Ticketsystem und einer Wissensdatenbank ▪ Vertretung des Servicetechnikers vor Ort ▪ Koordinierung von Serviceleitungen externer Unternehmen ▪ Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, OTRS
09.2007 – 06.2008	<p>Freiberuflich System- Netzwerkadministrator</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presales Beratung & Consulting ▪ Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2003/2008/r2, XP, 7 und AD ▪ Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003,2008) ▪ Um/Aufrüstungen der EDV und TK
09.2005 – 09.2007	<p>Arvato Direct Services GmbH Callcenter Agent</p>

- Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen
 - Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter
 - Fachliches Coaching der Mitarbeiter
 - Vertretung der Teamaufsicht
 - Einsatzplanung
 - Verwendete Technologien: Windows XP/7, Office 2010, My SAP
- 07.2005 – 09.2005 **Arbeitssuchend**
- 07.2004 – 07.2005 **Vomicon GmbH**
System- Netzwerkadministrator / Consultant
- Presales Beratung & Consulting
 - Telefonischer Support & Fernwartung von Server 2000/2003, Windows 2000, XP
 - Vor Ort Service (Hardware, Windows XP, Server 2000,2003)
 - Um/Aufrüstungen der EDV und TK im Gesundheitswesen
 - Entstörung
 - Verwendete Technologien: Windows XP/7, Windows Server 2000/2008, ISDN, seriell angeschlossene Peripheriegeräte, Duria, Open Office
- 04.2004 – 07.2004 **Adlon GmbH**
IT-Servicetechniker
- Terminvereinbarung
 - System Um- und Aufrüstungen (NT4, Windows XP, Windows 2000, Linux)
 - Mitarbeit am Windows XP Rollout (ca. 50.000 Arbeitsplatzsysteme)
- 09.2001 – 12.2001 **Arbeitssuchend**
- 02.2000 – 08.2001 **Twenty4Help Knowledge Service GmbH**
Callcenter Agent / Trainer
- Annahme von Störungen per Telefon in deutscher Sprache. Sachliche Qualifizierung und Verfolgung von Störungen
 - Fachlicher Ansprechpartner der Mitarbeiter
 - Vertretung der Teamaufsicht
 - Verwendete Technologien: Windows 2000/XP, Office XP, Remedy
-

Ausbildung/ Studium

- | | |
|-------------------|--|
| 09.2017 – 10.2017 | New Horizons CLC Dortmund GmbH
Fortbildung in Bereichen Service und Projektmanagement + Linux <ul style="list-style-type: none">▪ ITIL V3 Foundation▪ PRINCE2 Foundation▪ ITIL Service Strategy▪ ITIL Service Design |
| 03.2012 – 01.2013 | New Horizons CLC Dortmund GmbH
Fortbildung zum MCP/MCTS/MCITP/MCSA/VCP <ul style="list-style-type: none">▪ MCITP Enterprise Administrator Windows Server 2008 / MCSA 2008▪ MCTS Windows 7, SQL-Server 2008, Exchange 2010▪ VCP5-DCV |
| 01.2002 – 08.2002 | Universität Ulm
Systemadministrator <ul style="list-style-type: none">▪ Windows Server 2003 (Betatest)▪ Windows 2000 Server▪ Windows NT4 Server▪ Linux (SuSe, RedHat, Mandrake) |
| 07.1996 – 07.1998 | Bosch Telecom GmbH
Kommunikationselektroniker Fachrichtung Telekommunikationstechnik <ul style="list-style-type: none">▪ Elektronische Schaltungen▪ Kommunikationsanlagen▪ Sicherheitsanlagen |

Zusatzqualifikationen

- Fremdsprachen:
- Fließend Deutsch
 - Fließend Polnisch
 - Fließend Englisch in Wort und Schrift (CEF Level: C1/4)
 - Grundkenntnisse Russisch
 - Grundkenntnisse Tschechisch
- EDV-Kenntnisse:
- Sehr gute Kenntnisse in MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook
 - Gute Kenntnisse in IBM/Lotus Notes
 - Diverse Dell Zertifizierungen
 - Grundlagen HTML, CSS, PHP, JavaScript
 - Gute Linux Kenntnisse (Ubuntu/Debian/SuSe)
 - Erweiterte Kenntnisse in Docker und Docker-Compose
 - Office 365
 - Azure
- Zertifizierungen:
- MCT Microsoft Certified Trainer
 - MTA Netzwerkgrundlagen,
MTA Servergrundlagen
 - Azure Fundamentals
Azure Data Fundamentals
 - MCTS Exchange 2010,
MCTS SQL-Server 2008,
MCTS Windows Server 2008 R2 Server Virtualization
 - MCSA Windows Server 2012,
MCSA Windows Server 2008,
MCSA Windows 7,
MCSA Windows 8
 - MCITP Enterprise Desktop Administrator on Windows 7,
MCITP Enterprise Administrator on Windows Server 2008
 - MCSE Server Infrastructure
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2016) Charter Member
MCSE Cloud Platform and Infrastructure (2018)
 - 70-662 TS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuring
70-341 Exchange 2013 core solutions
70-533 Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
70-659 TS: Windows Server 2008 R2, Server Virtualization
 - MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2010,
MOS Word; Excel; PowerPoint; Outlook 2013,
MOS Word; Excel 2016
 - VMware VCP5-DCV
 - Aviatrix ACE Associate – Multi-Cloud Network Associate
 - Comptia CTT+
 - ITIL v3 Foundation
 - PRINCE2 Foundation
 - ITIL Service Strategy
 - Six Sigma White Belt
 - Lean Six Sigma White Belt
 - Diverse Zertifikate/Schulungsnachweise der Charles Sturt University
(Australien (IT Masters))

Köln, 10. Februar 2021